浙头牛平台禁发商品及信息名录对应违规处理

<p>(一) 商家被平台认定出售假冒商品；</p> <p>(二) 商家涉嫌出售假冒商品；</p> <p>(三) 商家所售卖的商品未通过平台商品一致性抽检。</p> <p>(四) 商家的商品未通过三方机构在浙头牛鉴定仓的鉴定/鉴别；</p> <p>(五) 商家疑似出售假冒商品。</p>	<p>极其严重违规：一次性扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。</p>
禁发商品及信息管理规范	
发布涉政或反动信息或严重危害他人人身安全的商品类	
(一)危害国家安全、破坏政治稳定与社会稳定的有害信息类：	
<p>1. 含有反动、破坏国家统一、破坏主权及领土完整、破坏社会稳定、涉及国家机密、扰乱社会秩序、宣扬恐怖主义、宗教极端思想、民族仇恨等的商品及信息。</p>	<p>极其严重违规行为；每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退店铺清退等处理措施。</p>
<p>2. 发布任何歪曲历史，美化他国侵略史实或宣扬军国主义思想，或伤害中国人民和中华民族感情的商品及信息。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退店铺清退等处理措施。</p>
<p>3. 违规发布涉及党政旗帜、币、徽章、歌曲、纪念章等，党和政府重大庆祝活动标志、标识，党和国家领导人讲话，使用或错用国家机关或国家机关工作人员名义和形象进行宣传的商品及信息。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退店铺清退等处理措施。</p>
<p>4. “问题地图”及衍生品。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退店铺清退等处理措施。</p>
<p>5. 违反宗教相关管理规定，或带有宗教、种族、性别、地域、职业歧视的相关商品或信息。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退店铺清退等处理措施。</p>
<p>6. 不合规的中国共产党、共青团、少先队相关标识标志。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、下架违规商品、店铺屏蔽、店铺清退店铺清退等处理措施。</p>
(二)侵犯他人及企业隐私、信息安全类：	
<p>1. 盗取或破解账号密码的软件、工具、教程及产物。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行</p>

2. 用于非法摄像、录音、取证等用途的设备。 3. 个人隐私信息及企业内部数据；提供隐私信息查询服务等。	包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。
发布违禁商品及信息类：	
（一）武器、仿真枪、管制器具类：	
1. 枪支、弹药、军火。	极其严重违规行为；每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺产品降权、查封资金账户、限制发货、下架产品和店铺清退等处理措施。
2. 枪支、弹药、军火的相关器材、配件、仿制品及其制作方法。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺产品降权、查封资金账户、限制发货、下架产品和店铺清退等处理措施。
3. 管制类刀具、弩等管制器具。	极其严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
4. 其他可能用于危害他人人身安全的管制器具。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 15 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
（二）毒品及毒品吸食工具类：	
1. 毒品、制毒原料、制毒化学品及致瘾性药物。	极其严重违规行为；每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。
2. 毒品吸食工具、配件及介绍制作毒品的相关方法及信息。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 15 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。
3. 带有毒品相关表述的内容。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 15 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
（三）军警及其他国家机关用品类：	
1. 军用、警用制服、标志、设备及制品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 15 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
2. 国家机关专供、特供等商品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 15 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限

	于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
3. 国家机关制服及相关配件类商品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
（四）危险化学品及易燃易爆品类：	
1. 国家禁止出售的危险化学品、剧毒化学品、易制爆化学品等。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
2. 易燃、易爆物品，以及介绍制作易燃易爆品方法的相关教程、书籍。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
3. 农业部发布的禁用限用类农药。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
（五）色情低俗、暴力内容及催情用品类：	
1. 含有色情淫秽内容的音像制品及视频；色情陪聊服务、成人网站论坛的账号/邀请码及其他淫秽物品及信息。	严重违规行为；每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，冻结资金，店铺清退等处理措施。
2. 用于传播色情信息的软件、种子文件、网盘资源及图片；含有情色、暴力、低俗内容的图片、音像制品及视频；原味内衣及相关产品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
3. 可致使他人暂时失去反抗能力、意识模糊的口服或外用的催情类商品，以及人造处女膜。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
4. 含有暴力、低俗内容的文字、图片及信息。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。
（六）药品、医疗器械类：	
1. 麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品、易制毒药品、蛋白同化制剂、肽类激素（胰岛素除外）、终止妊娠药品、戒毒药品、医疗机构制剂等国家实行特殊管理的药品；以及我国法律法规规定的其它药品零售企业不得经营的药品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。

<p>2. 依据国家药品监督管理局或其他监管部门的公示，已查处、认定的假药、劣药，非药品添加药品成分，禁止生产、使用、销售的药品。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>3. 根据国家法律法规或浙头牛治理要求，平台认定的高风险及高警示的禁止销售的其他药品（含跨境药品等）。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>4. 美白针剂、溶脂针剂、填充针剂、瘦身针剂等用于人体注射的注射类商品。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>5. 相关法律法规规定的禁止网络销售的医疗器械，以及浙头牛平台认定的其他高风险、高警示等禁止销售的医疗器械。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>6. 监管部门公示查处的兽药；兽药监督管理部门禁止生产、使用、销售的兽药。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>（七）人类器官及动植物，动物捕杀工具类：</p>	
<p>1. 根据《中华人民共和国刑法》、《人体器官移植条例》、国际法通用原则及人道主义精神，平台禁止买卖人体器官、遗体等行为。</p>	<p>严重违规行为；每次扣100分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>
<p>2. 人类遗传资源材料和人类遗传资源信息。请遵守《人类遗传资源管理条例》、《人类精子库管理办法》、《人类辅助生殖技术管理办法》等相关法律法规的规定，平台禁止以任何形式买卖或者变相买卖人类遗传资源材料。 包括但不限于： 1) 精子、卵子、受精卵和胚胎； 2) 人体基因组、基因、组织、细胞，如人体胎盘； 3) 人体胎盘制作的食品。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>
<p>3. 国家重点保护类动物、濒危动物的活体、内脏、任何肢体、皮毛、标本或其他制成品，已灭绝动物与现有国家二级以上保护动物的化石。请遵守《中华人民共和国野生动物保护法》等相关法律法规的规定。 包括但不限于： 《国家保护的有益的或者有重要经济、科学研究</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>

价值的陆生野生动物名录》中包含的动物及其相关制品，如松鼠、缅甸陆龟、平胸龟的活体、内脏、任何肢体、皮毛、标本或其他制成品等。	
<p>4. 国家保护的有益的或者有重要经济、科学研究价值的陆生野生动物的活体、内脏、任何肢体、皮毛、标本或其他制成品。请遵守《中华人民共和国野生动物保护法》、《中华人民共和国文物保护法》等相关法律法规的规定。</p> <p>包括但不限于：</p> <p>1) 《国家重点保护野生动物名录》、《濒危野生动植物种国际贸易公约》附录中包含的动物及其相关制品，如象牙、玳瑁、犀牛角制品等；</p> <p>2) 已灭绝动物与现有国家二级以上保护动物的化石，如恐龙化石等。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>
<p>5. 国家保护类植物活体（树苗除外）。包括但不限于：《国家重点保护野生植物名录》、《濒危野生动植物种国际贸易公约》附录中包含的植物，如银杉、红豆杉、发菜等。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>
<p>6. 严重危害动物安全的动物捕杀设备及配件。请遵守《中华人民共和国野生动物保护法》等相关法律法规的规定。</p> <p>包括但不限于：《国家保护的有益的或者有重要经济、科学研究价值的陆生野生动物名录》中包含的动物及其相关制品，如松鼠、缅甸陆龟、平胸龟的活体、内脏、任何肢体、皮毛、标本或其他制成品等。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>
<p>7. 猫狗肉、猫狗皮毛、鱼翅、熊胆及其制品等其他有违公益或对当地生态系统可能造成重大破坏的生物物种及其制品。</p>	<p>一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣2分；违规程度严重的，每次扣4分；违规程度特别严重的，每次扣8分并执行包括但不限于查封资金账户、限制发货、店铺清退等处理措施。</p>
（八）相关禁止销售、或不适合交易的商品及服务：	
<p>1. 涉嫌违反《中华人民共和国文物保护法》等相关规定的文物。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺清退，查封资金账户，限制发货，店铺清退等处理措施。</p>
<p>2. 国家明令淘汰或停止销售的商品。涉嫌违反《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规的行为。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺清退，查封资金账户，限制发货，店铺清退等处理措施。</p>
<p>3. 企业公章等。涉嫌违反公安部《印章治安管理办法》等相关法律法规的行为。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于</p>

	于店铺清退，查封资金账户，限制发货，店铺清退等处理措施。
<p>4. 不适合网络交易的食物。遵守《中华人民共和国食品安全法》、《特殊医学用途配方食品注册管理办法》、《网络食品安全违法行为查处办法》等相关法律法规的规定。</p> <p>包括但不限于：特殊医学用途配方食品中特定全营养配方食品等不适合网络交易的食物。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺清退，查封资金账户，限制发货，店铺清退等处理措施。</p>
<p>5. 浙头牛及旗下公司提供的各项服务账号、仿浙头牛及旗下公司产品的软件、程序等。</p>	<p>一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣2分；违规程度严重的，每次扣4分；违规程度特别严重的，每次扣8分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>6. 浙头牛吉祥物牛牛相关物品及信息等。</p>	<p>一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣2分；违规程度严重的，每次扣4分；违规程度特别严重的，每次扣8分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>7. 由不具备生产资质的生产商生产的或不符合国家、地方、行业、企业强制性标准或不符合浙头牛公布的规则、浙头牛与商家签订的协议中采用的推荐性标准的商品。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>8. 质检报告类商品及质检服务。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>9. 其他国家相关法规禁止发布或存在风险的商品及服务。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺产品降权，下架产品，店铺清退等处理措施。</p>
(九) 涉及走私、盗窃、抢劫、欺诈、作弊、赌博等非法所得及非法用途类：	
<p>1. 走私、盗窃、抢劫、欺诈等非法所得。</p>	<p>严重违规行为；每次扣100分并清退店铺。</p>
<p>2. 伪造变造国家机关或特定机构颁发的文件、证书、公章、防伪标签等，提供仅限国家机关或特定机构方可提供的服务。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。</p>
<p>3. 涉嫌欺诈的软件、工具及服务。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。</p>
<p>4. 涉嫌盗窃等非法用途软件、工具及服务。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限</p>

	于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
5. 对消费者进行欺骗性销售诱导、排除或限制消费者合法权益的服务。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
6. 尚可使用或用于报销的票据（及服务），尚可使用的外贸单证以及代理报关、清单、商检、单证手续的服务。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
7. 违规抽奖类商品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
（十） 货币金融相关商品及服务：	
1. 伪造变造的货币以及印制设备。	严重违规行为；每次扣100分并店铺清退。
2. 正在流通的人民币、仿制人民币及与人民币相关的商品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
3. 流通中的外币及相关外币汇兑服务。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣2分；违规程度严重的，每次扣4分；违规程度特别严重的，每次扣8分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
4. 基于区块链技术生成的虚拟货币等数字化产品及衍生服务。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
5. 金融相关产品及相关服务。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
6. 传销类商品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣15分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度特别严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
（十一） 封建迷信及违背公序良俗的商品及服务：	

1. 算命、超度、风水、做法事、人骨法器 etc 违背公序良俗的宗教、封建迷信类商品及服务。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
2. 发布包含煽动过度消费，渲染奢侈浪费等违背勤俭节约传统美德等的商品及信息。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
发布国家法规政策禁止销售或具有风险的其他商品及信息类：	
(一) 通讯、上网、无线电类设备类：	
1. 破网、翻墙软件及 VPN 代理服务。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
2. 卫星信号收发装置及软件；用于无线电信号屏蔽的仪器或设备。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 15 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
3. 已激活的手机卡、上网卡等违反国家规定的商品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
4. 禁止开展的电信相关业务。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 4 分；违规程度特别严重的，每次扣 8 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
(二) 应急性禁售类：	
1. 应对重大突发舆情、监管事件，临时禁售的品类，如 315 曝光、监管部门执法曝光、监管预警通报等。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 8 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、等处理措施，店铺清退。
交易作弊类管理规范	
(一) 虚假交易类：	
商家通过不正当方式获取虚假的商品销量、店铺评分、商品评论或成交金额等进行虚假或者引人误解的商业宣传，妨害、干扰消费者购物权益，损害平台正常经营秩序的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 25 分；违规程度严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结资金账号，店铺清退等处理措施。
(二) 营销套利类：	

商家通过不正当方式或途径套取浙头牛平台优惠券、红包等，损害平台、消费者以及平台其他商家利益的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、店铺清退等处理措施。
(三) 不正当手段获取资源类：	
商家刻意规避浙头牛平台规则或管控措施，违背正常经营秩序，通过虚假的、误导性的方式获取、使用浙头牛资源（包括但不限于资金、优惠券、流量、标识等），损害浙头牛、消费者或其他商家利益的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、店铺清退等处理措施。
品质缺陷类管理规范	
(一) 商品质量不合格类：	
1、商品质量不合格是指商家在出售或发布的商品质量和信息不符合国家标准、行业标准及平台相关规则要求的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品，店铺清退等处理措施。
2、生产者、销售者在产品中掺杂、掺假，以假充真，以次充好或者以不合格产品冒充合格产品。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品，店铺清退等处理措施。
不当经营类管理规范	
(一) 盗用他人账户类：	
商家盗用他人浙头牛账户，涉嫌侵犯他人相关信息、财产权的行为。	极其严重违规行为；浙头牛有权对违规商扣100分并执行店铺清退。
(二) 泄露他人信息类：	
指商家未经允许发布、泄露、散布，传输他人个人信息，涉嫌侵犯他人隐私权或人身权的行为。或者商家未经允许泄露平台或他人的商业信息、集成数据等行为。	极其严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；情节特别严重的，100分并执行店铺清退。
(三) 骗取他人财物类：	
用不正当手段以获利为目的违反国家相关法律法规、平台规则或协议约定等的形式，获取他人财物，涉嫌侵犯他人财产权的行为。	极其严重违规：违规程度轻微的，每次扣25分；情节特别严重，扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。
(四) 扰乱经营秩序类：	
商家扰乱和破坏公平竞争、平等交易的市场秩序，侵害浙头牛其他商家、用户或浙头牛权益，对其造成不良影响的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品，店铺清退等处理措施。
(五) 不正当牟利类：	

<p>商家采用不正当手段意图或已经开始实施牟取利益的行为。（有权视违规程度采取扣分处理，无论商家是否获得利益）</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>（六）不配合提交资料类：</p>	
<p>1. 商家未按照法律法规、行政机关调查要求或协议约定、平台规则等提供有关资质、证据；或商家存在提供不真实证明材料的行为。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>2. 使用伪造或者变造的检疫证明、检疫标志或者畜禽标识，损害浙头牛、消费者或其他商家利益的行为。</p>	<p>极其严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品，店铺清退等处理措施。</p>
<p>（七）出售未经报关进口商品类：</p>	
<p>商家出售未通过中国海关正常报关程序进口商品的行为。包含以下情形： （一）商家被平台认定出售未经报关进口商品； （二）商家涉嫌出售未经报关进口商品。 （三）使用伪造或者变造的检疫证明、检疫标志或者畜禽标识。</p>	<p>极其严重违规行为；情节特别严重的，扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。</p>
<p>（八）恶意倒卖类：</p>	
<p>商家在店铺经营过程中，存在因使用不正当方式批量复制他人店铺内的商品，违规铺货恶意挤占平台流量，并通过购买他人店铺内商品完成自己店铺内订单交易的行为，这种通过“盗货售客”赚差价的行为会严重干扰平台经营秩序、损害合规商家权益及影响消费者购物体验。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。</p>
<p>（九）发布非约定商品类：</p>	
<p>商家发布或出售未经平台允许的商品，包括但不限于以下情形： （一）商家发布未经平台允许的品牌的商品； （二）未取得经营许可证，擅自从事经营性互联网信息服务，或者超出许可的项目提供服务的。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。</p>
<p>（十）骚扰他人类：</p>	

商家对包括但不限于消费者、浙头牛工作人员、其他与平台相关的关联人员等，实施诽谤、骚扰、跟踪、诋毁、谩骂或使用任何引起他人不满的字句，妨害他人合法权益的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于下架违规商品、删除违规商品等处理措施，同时，商家每次需向消费者赔付1000元人民币。
（十一）商家未尽审核义务类：	
商家未按照法律法规要求，在消费者购买、预约、加购特殊类型的商品或服务时，要求消费者提供相关资质、证明材料并进行核查的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺降权等处理措施。
（十二）不当使用他人信息类：	
指商家在未经他人许可的情况下擅自使用他人信息，包括但不限于未经消费者同意，擅自使用消费者信息等。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺降权，下架产品等处理措施。
（十三）诱导好评类：	
商家以物质或金钱承诺等为条件鼓励、引导消费者进行“好评”的行为，违规情形包括但不限于：全五星返现、好评返现、好评免单、好评返红包、好评返优惠券等，扰乱市场竞争秩序，损害其他经营者，浙头牛平台或者消费者的合法权益的行为。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣2分；违规程度严重的，每次扣4分；违规程度特别严重的，每次扣8分并执行包括但不限于店铺降权，下架产品等处理措施。
（十四）违背承诺类：	
商家未按照承诺、平台服务协议、国家相关法律法规或平台规则向他人履约，妨害他人权益的行为，违规情形包括但不限于：发货时间，产品交易价格、产品交易方式、产品运送方式等，扰乱市场竞争秩序，损害其他经营者，浙头牛平台或者消费者的合法权益的行为。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣2分；违规程度严重的，每次扣4分；违规程度特别严重的，每次扣8分并执行包括但不限于店铺降权，下架产品等处理措施；同时，商家须继续履行法定或约定的退货、换货、维修、交付发票等义务。
（十五）不配合验货、验厂类：	
商家未配合验货、验厂的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。
（十六）不返还定金类：	
商家未向消费者明示押金退还的方式、程序，对押金退还设置不合理条件，或者不及时退还押金的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣25分；违规程度严重的，每次扣100分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。
侵权违规类管理规范	
不当使用他人权利类：	
1:商家发布的商品或信息涉嫌不当使用他人商标、著作权、专利权、肖像权以及其他不当使用他人	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣5分；违规程度严重的，每次扣25分；违规程度

权利的行为。	特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施，店铺清退。
2:销售明知是假冒注册商标的商品，销售金额数额较大；伪造、擅自制造他人注册商标标识或者销售伪造、擅自制造的注册商标标识等，扰乱市场竞争秩序，损害其他经营者，浙头牛平台或者消费者的合法权益的行为。	
滥发信息类管理规范	
(一) 虚假宣传类：	
商家违反《中华人民共和国广告法》等国家相关的法律法规、浙头牛平台相关的协议规则等，在信息发布中含有不实信息内容，欺骗和误导消费者的行为：包括但不限于通过文字、图片、视频等方式明示或暗示与商品实际内容不相符的虚假信息，使消费者对商品的质量、制作成分、性能、用途、生产者、有效期限、产地等产生误解的行为。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 15 分；违规程度特别严重的，每次扣 25 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品、冻结钱包等处理措施。
(二) 重复铺货类：	
商家的店铺中同时出售两件及以上同款商品。包含以下情形： (一) 同店铺重复铺货：同一店铺内发布两件及以上同款商品（SKU）的行为； (二) 跨店铺重复铺货：与存在关联关系的店铺发布两件及以上同款商品（SKU）的行为。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 4 分；违规程度特别严重的，每次扣 8 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、限制创建商品、禁止上架待售商品等处理措施。
(三) 更换商品类：	
商家在已有商品（SKU）链接上将原商品更换为另一款商品进行销售的行为，更换后的商品在类目、规格、品牌、颜色、型号、品种等属性上发生了改变。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 4 分；违规程度特别严重的，每次扣 8 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、限制创建商品、禁止上架待售商品等处理措施。
(四) 不当发布商品或信息类：	
商家未按照国家法律法规、浙头牛平台规则或其他要求（包括但不限于浙头牛规范、行业标准等）发布商品或信息的行为。不当发布商品或信息包括但不限于以下情形：商品基础信息违规（缺少关键属性）、发布不当营销类信息（使用已结束活动信息）、商品发布渠道不合规（商品类目错放）等。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 4 分；违规程度特别严重的，每次扣 8 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、限制创建商品、禁止上架待售商品等处理措施。
(五) 发布或推送第三方信息类：	
商家通过页面、短信等渠道发布或推送第三方信息，或者通过其他方式诱导消费者跳转至第三方网站或客户端的行为。第三方信息包括：非浙头牛网站购物链接、非平台联系方式、实体店信息、银行账号及其他付款方式、二维码及其他非平台标识等信息。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 4 分；违规程度特别严重的，每次扣 8 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、禁止上架待售商品等处理措施。
(六) 商品价格违规类：	

<p>商家需严格遵守《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《明码标价和禁止价格欺诈规定》等相关法律法规，遵循市场规律，确保可以提供任一价格的合法依据或可供比较的出处，不得出现任何欺骗性价格标识以及涉嫌价格欺诈的行为，包括但不限于商家利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段，欺骗、诱导消费者与其进行交易等。其他价格违规行为包括但不限于价格虚高、虚构被比较价格、虚构优惠折价、先提价后降价、违背价格承诺、商品价格和运费严重不匹配、价格波动异常等价格违规行为。</p>	<p>一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 4 分；违规程度特别严重的，每次扣 8 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、限制创建商品、禁止上架待售商品等处理措施。</p>
<p>（七）发布混淆信息类：</p>	
<p>商家发布容易造成消费者混淆的，有虚假或者引人误解的内容或信息的行为，例如：商品的性能、功能、产地、用途、质量、规格、成分、价格、生产者、有效期限、销售状况、曾获荣誉等信息，或者服务的内容、提供者、形式、质量、价格、销售状况、曾获荣誉等信息，以及与商品或者服务有关的允诺等信息与实际情况不符，对购买行为有实质性影响的；</p>	<p>一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 10 分；违规程度特别严重的，每次扣 25 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、限制创建商品等处理措施。</p>
<p>（八）违反公序良俗、规则总则的商品或信息违规类：</p>	
<p>商家发布有违公序良俗、《浙头牛平台规则总则》或服务协议的商品或信息，或存在有违公序良俗的行为。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于下架商品、删除商品、限制发布商品、限制店铺装修、监管账户等处理措施。</p>
<p>国际交易违规类管理规范</p>	
<p>（一）单独或者合谋，集中资金优势、持有货源优势或者利用信息优势联合或者连续买卖合同，扰乱和破坏公平竞争、平等交易的市场秩序，损害浙头牛平台、消费者或其他商家利益的行为。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。</p>
<p>（二）与他人串通，以事先约定的时间、价格和方式相互进行期货交易，扰乱和破坏市场秩序，损害浙头牛平台、消费者或其他商家利益的行为。</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。</p>
<p>（三）在自己实际控制的账户之间进行期货交易（虚假交易）；</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。</p>
<p>（四）利用虚假或者不确定的重大信息，诱导交易者进行期货交易；</p>	<p>严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。</p>

	特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
（五）不以成交为目的，频繁或者大量申报并撤销申报；	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
（六）对相关期货交易或者合约标的物的交易作出公开评价、预测或者投资建议，并进行反向操作或者相关操作；	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
（七）为影响期货市场行情囤积现货；	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
（八）禁止编造、传播虚假信息或者误导性信息，损害浙头牛、消费者或其他商家利益的行为。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
（九）利用在相关市场的活动操纵期货市场；	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
（十）操纵期货市场的其他手段。	严重违规行为；违规程度轻微的，每次扣 5 分；违规程度严重的，每次扣 25 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。
体验考核类管理规范	
（一）售后违规类：	
商家在提供售后服务时违反国家法律法规、违背《浙头牛平台商家售后服务管理规则》、违背厂商售后政策或商家对商品的售后承诺等，售后违规包括但不限于不规范处理服务单。	一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 10 分；违规程度特别严重的，每次扣 25 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。同时商家仍需要继续履行。
（二）发货违规类：	

<p>商家未依照国家相关法律法规规定、《浙头牛平台发货管理规则》等进行发货，违规情形包括但不限于：虚假发货、缺货/无货、少件、错件、未按照要求使用发货方式等。</p>	<p>一般违规行为；违规程度轻微的，每次扣 2 分；违规程度严重的，每次扣 15 分；违规程度特别严重的，每次扣 100 分并执行包括但不限于店铺商品搜索降权、下架商品、冻结账户，清退店铺等处理措施。同时商家需要继续履行补发或者是其他的售后服务。</p>
---	---